



Kết quả xếp hạng PCI 2021 và chất lượng điều hành cấp tỉnh Tỉnh Quảng Nam

ĐẬU ANH TUẤN

Ủy viên Ban Thường trực, Phó Tổng Thư ký
Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam



PCI 2021



PCI 2021

VĂN TẮT VỀ PCI

PCI là gì?

Tác động của PCI

Kết quả PCI 2021

PCI TỈNH QUẢNG NAM 2021

Kết quả chung

Điểm tích cực

Điểm cần cải thiện

NỘI DUNG

VẮN TẮT VỀ CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH (PCI)

PCI là gì?

Tác động của PCI

Kết quả PCI 2021

CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH



PCI 2021

PCI là công cụ đo lường và đánh giá chất lượng điều hành kinh tế cấp tỉnh

PCI phản ánh **trải nghiệm thực tế** của doanh nghiệp về các khía cạnh trong hoạt động **điều hành kinh tế địa phương**. Kết quả PCI **so sánh** được giữa các tỉnh, thành phố và giúp **thúc đẩy hành động** cải cách.

Với cơ quan cấp trung ương

-  Công cụ đánh giá tổng thể chất lượng môi trường kinh doanh toàn quốc
-  Thúc đẩy hoạt động cải cách hành chính của các Bộ ngành và các địa phương

Với cộng đồng doanh nghiệp

-  Nâng cao vai trò giám sát của khu vực tư nhân với hoạt động của chính quyền
-  Thúc đẩy đối thoại công tư và các sáng kiến cải thiện môi trường kinh doanh

Với chính quyền cấp địa phương

-  Nhận diện những vấn đề điều hành ở địa phương cần được khắc phục
-  Nâng cao chất lượng thực thi, cải thiện tính minh bạch và trách nhiệm giải trình

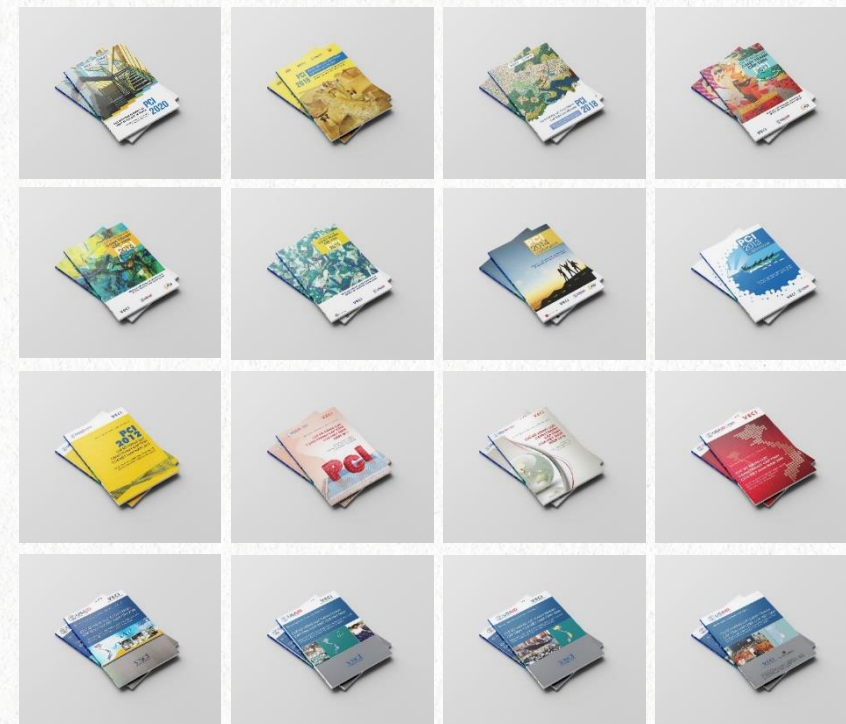
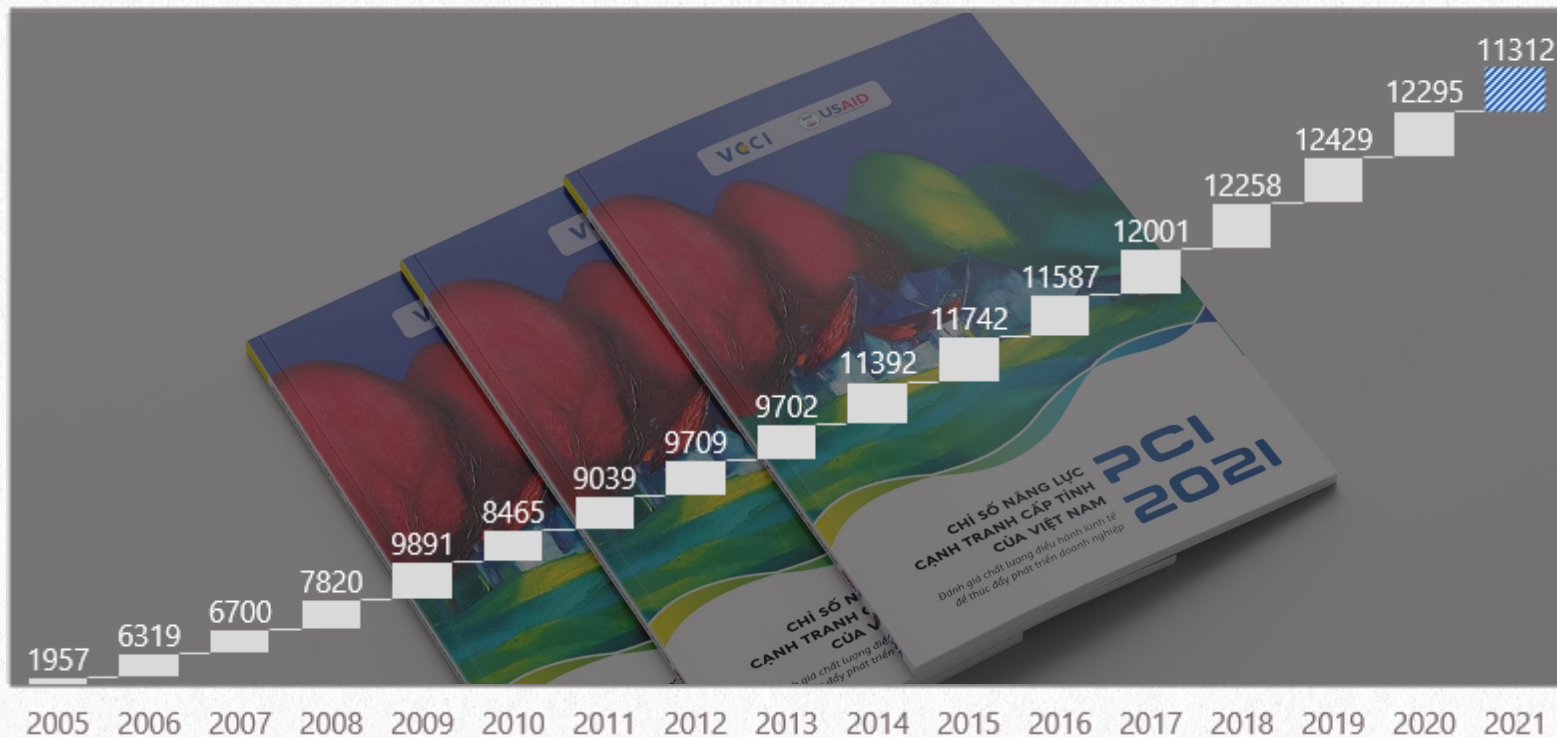
Với các nhà đầu tư tiềm năng

-  So sánh xếp hạng môi trường kinh doanh ở các địa phương, phục vụ cho các quyết định lựa chọn địa điểm đầu tư.



PCI truyền tải tiếng nói của cộng đồng doanh nghiệp

Số lượng phản hồi từ PCI 2005 đến PCI 2021



164.624

Tổng số lượt phản hồi

17

Báo cáo hàng năm

3 triệu

Lượt truy cập website PCI

PCI

PCI thúc đẩy các chương trình và sáng kiến cải thiện môi trường kinh doanh



Loạt Nghị quyết 19 (2014-2018)

Nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia



Nghị quyết 35 (2016)

Về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020



Loạt Nghị quyết 02 (2019-2022)

Nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020



Nghị quyết 139 (2018)

Ban hành chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp



Quyết định 288 (2022)

Khung đánh giá tình hình thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội

63/63

Tỉnh, thành phố triển khai chương trình cải thiện PCI

> 1.500

Văn bản cấp trung ương và địa phương sử dụng kết quả PCI

550

Hội thảo PCI được các tỉnh, thành phố tổ chức

> 70.000

Lượt lãnh đạo, cán bộ cấp tỉnh dự các hội thảo chẩn đoán PCI

46

Văn kiện Đảng bộ cấp tỉnh xác định cải thiện PCI là nhiệm vụ trọng tâm của nhiệm kỳ 2021-2025

> 500

Nghị quyết, văn bản HĐND đưa PCI vào nội dung giám sát và chất vấn

PCI góp phần thúc đẩy và lan tỏa nhiều sáng kiến cải cách hành chính khác trên cả nước: **DDCI, Cà phê doanh nhân, Bác sĩ doanh nghiệp, Investor Care...**

PCI 2021 có gì mới?

Điều chỉnh về phương pháp luận PCI 2021

Phương pháp của PCI được điều chỉnh sau mỗi 4 năm nhằm phản ánh sát nhất những chuyển động của môi trường kinh doanh và sự thay đổi khung khổ chính sách, pháp luật, cũng như sự phát triển của cộng đồng doanh nghiệp tại Việt Nam

58

Ý kiến góp ý từ các đơn vị và cá nhân

Trong tháng 5/2021, 33 địa phương, 25 chuyên gia và đại diện một số hiệp hội đã gửi ý kiến về phương pháp luận PCI.

77

Chỉ tiêu được kế thừa từ giai đoạn PCI 2017-2020

77 chỉ tiêu được giữ lại. Ngoài ra, 8 chỉ tiêu có điều chỉnh nhỏ về nội dung.

2

Chỉ số thành phần được xây dựng lại

Đó là “Môi trường cạnh tranh bình đẳng” và “Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp”

56

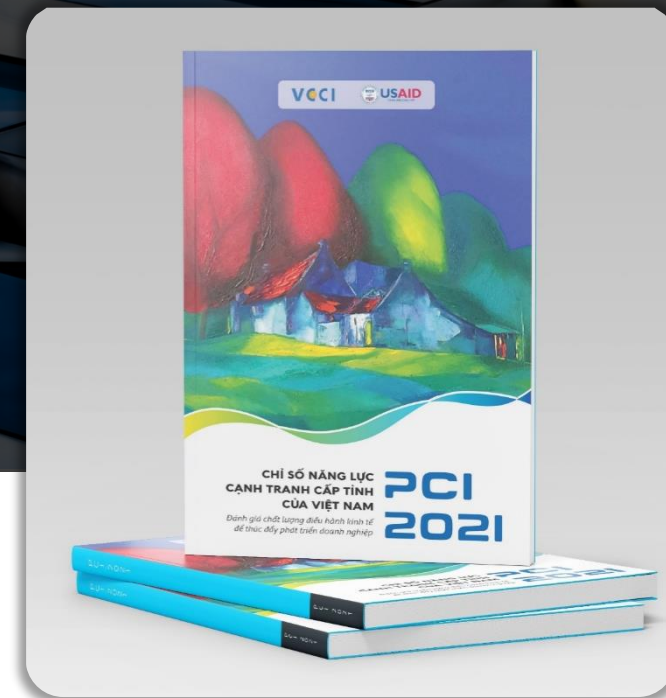
Chỉ tiêu mới được bổ sung

Các chỉ tiêu mới phản ánh các mối quan tâm mới về điều hành kinh tế địa phương

52

Chỉ tiêu không còn phù hợp bị loại bỏ

Các chỉ tiêu không còn quan trọng hoặc ít khác biệt giữa các tỉnh

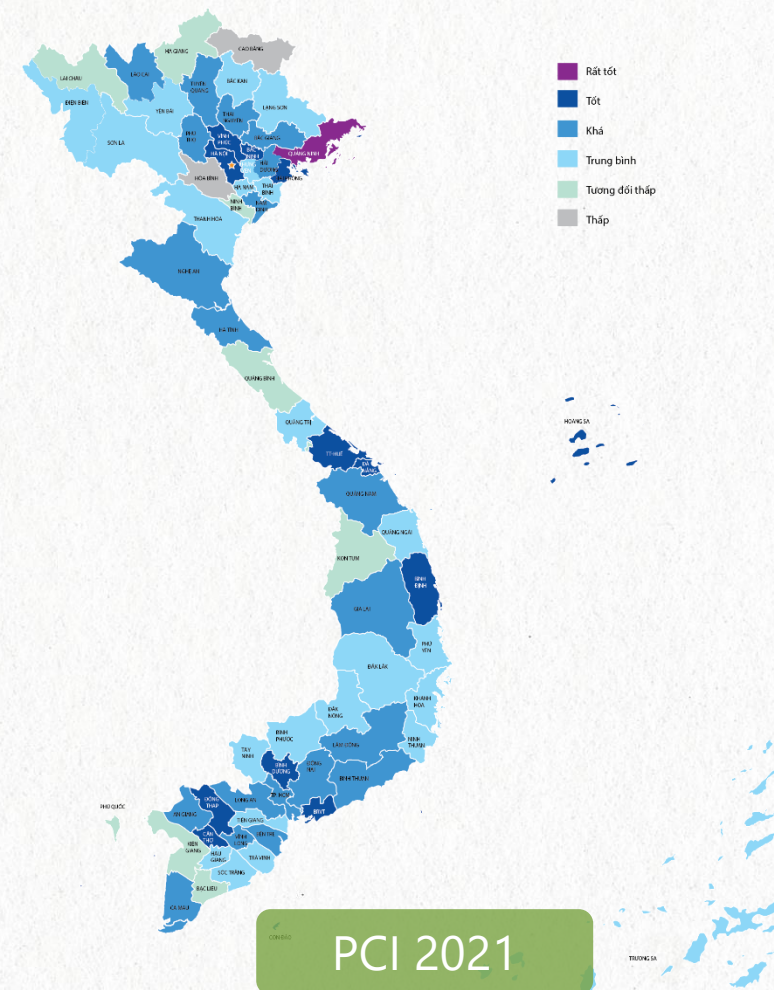
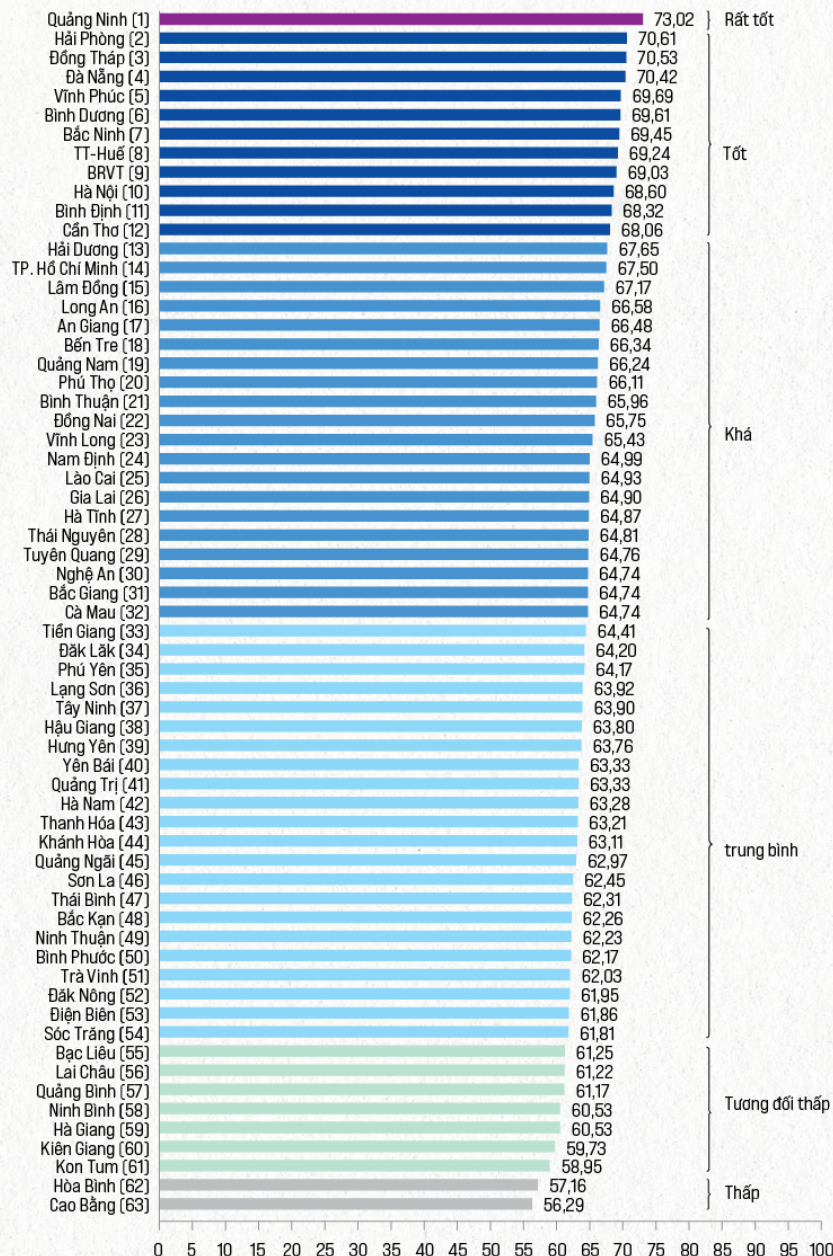


KẾT QUẢ CHUNG ► XẾP HẠNG PCI 2021

Quảng Ninh, Hải Phòng và Đồng Tháp đứng trong top 3 địa phương có chất lượng điều hành tốt nhất cả nước

Top 10 xếp hạng PCI 2021

1	QUẢNG NINH	6	BÌNH DƯƠNG
2	HẢI PHÒNG	7	BẮC NINH
3	ĐỒNG THÁP	8	TT-HUẾ
4	ĐÀ NẴNG	9	BÀ RỊA – VŨNG TÀU
5	VĨNH PHÚC	10	HÀ NỘI



11.312 Doanh nghiệp tại Việt Nam

10.127 Doanh nghiệp tư nhân Việt Nam

2.091 Doanh nghiệp mới thành lập từ 2020

TÓM TẮT NHỮNG KẾT QUẢ CHÍNH

1 Nhiều chính quyền địa phương tiếp tục phát huy tinh thần năng động và sự ủng hộ mạnh mẽ với khu vực kinh tế tư nhân tại Việt Nam. Một số chỉ tiêu gốc đánh giá tính năng động của chính quyền địa phương có kết quả tốt nhất kể từ khi PCI điều tra toàn quốc năm 2006.

2 Hoạt động phòng chống tham nhũng trong những năm gần đây đã đem lại chuyển biến tích cực. Tỷ lệ doanh nghiệp trả chi phí không chính thức nhìn chung có xu hướng giảm. Tuy nhiên, giảm chi phí không chính thức vẫn là thách thức lớn ở một số lĩnh vực thiết yếu với hoạt động của doanh nghiệp.

3 Hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính có cải thiện rõ rệt, giúp giảm chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp. Các nỗ lực cải cách cần tiếp tục để đơn giản hóa các thủ tục ở lĩnh vực thuế, đất đai, xây dựng và cấp phép kinh doanh có điều kiện.

4 Tiếp cận đất đai và mặt bằng kinh doanh vẫn là điểm nghẽn với nhiều doanh nghiệp khiến họ phải trì hoãn hoặc hủy bỏ kế hoạch kinh doanh. Việc sửa đổi Luật Đất đai trong giai đoạn tới là cần thiết nhằm khơi thông nguồn lực sản xuất quan trọng này.

5 Tỷ lệ doanh nghiệp thụ hưởng một số chương trình trong khuôn khổ Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa còn rất khiêm tốn. Các bộ ngành liên quan và chính quyền các địa phương cần có các biện pháp nhằm triển khai kịp thời và hiệu quả các chương trình hỗ trợ, đặc biệt trong bối cảnh phục hồi sau đại dịch COVID-19.

6 Hoạt động phổ biến thông tin về những hiệp định thương mại tự do cũng như chất lượng ban hành văn bản pháp luật liên quan đến thực thi các hiệp định này cần được cải thiện trong thời gian tới nhằm giúp doanh nghiệp tận dụng hiệu quả hơn các lợi ích do hiệp định thương mại tự do đem lại.

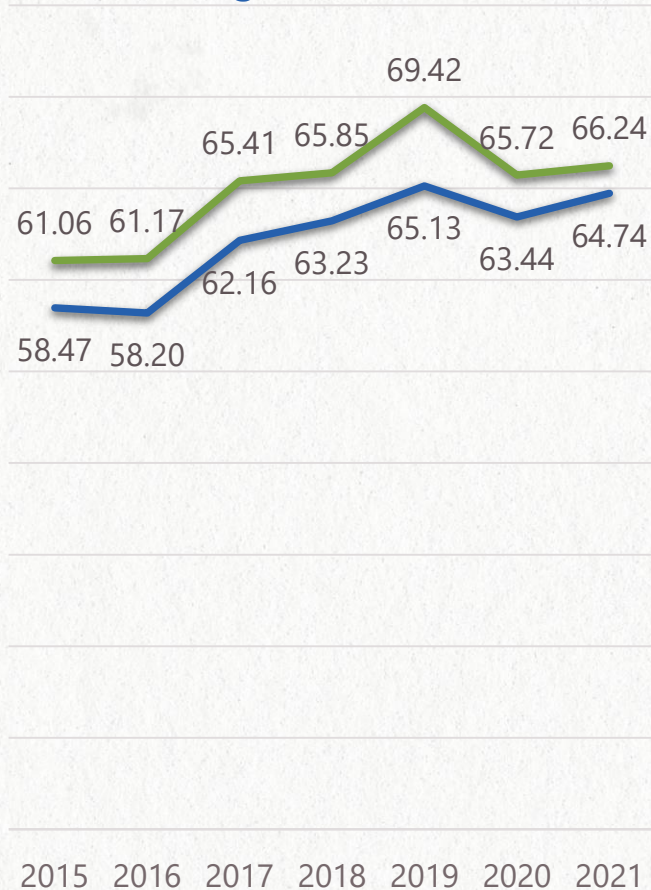
PCI TỈNH QUẢNG NAM 2021

- Kết quả chung
- Những điểm tích cực cần phát huy
- Những điểm có thể cải thiện



Trong PCI 2021, Quảng Nam đạt điểm số 66,24, xếp thứ 19 toàn quốc

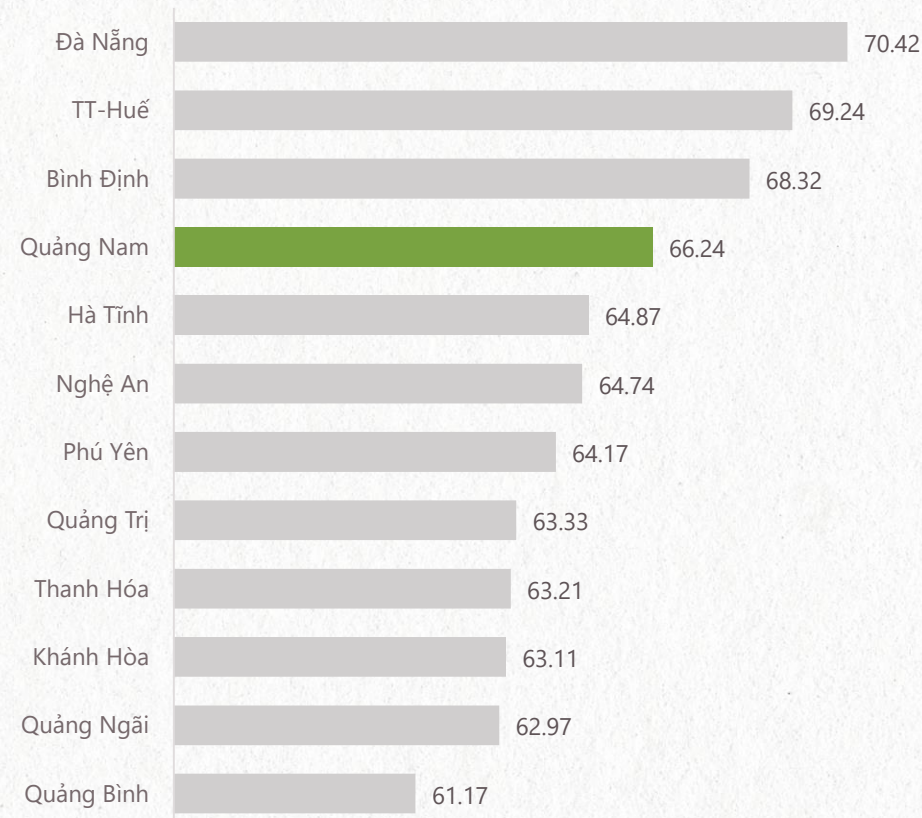
Điểm số PCI của **Quảng Nam** thay đổi liên tục và cao hơn **trung vị cả nước**



Thứ hạng PCI **giảm dần** trong hai năm trở lại đây

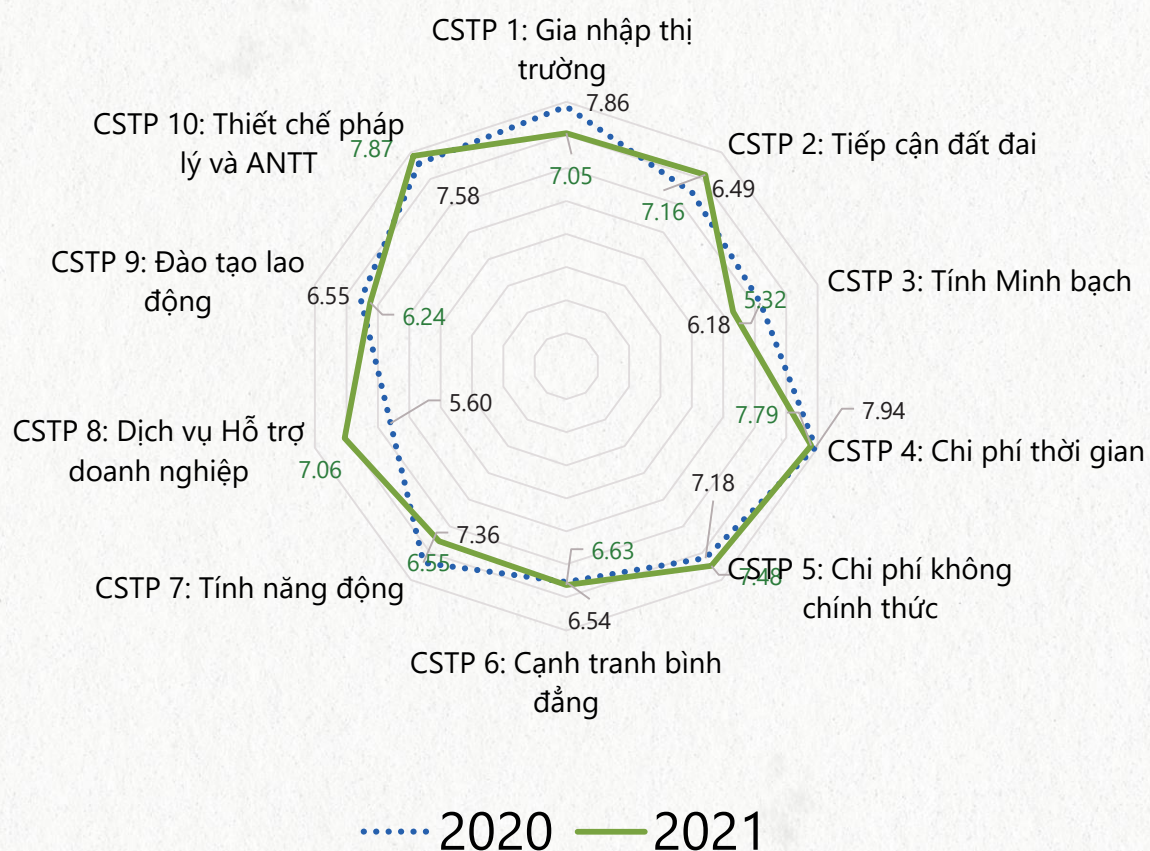


Điểm số PCI **cao thứ 4** trong 12 tỉnh DHMT



PCI Quảng Nam 2021: 5 CSTP tăng điểm và 7 CSTP tăng hạng

Điểm số 10 chỉ số thành phần
PCI Quảng Nam, so sánh PCI 2021 và PCI 2020



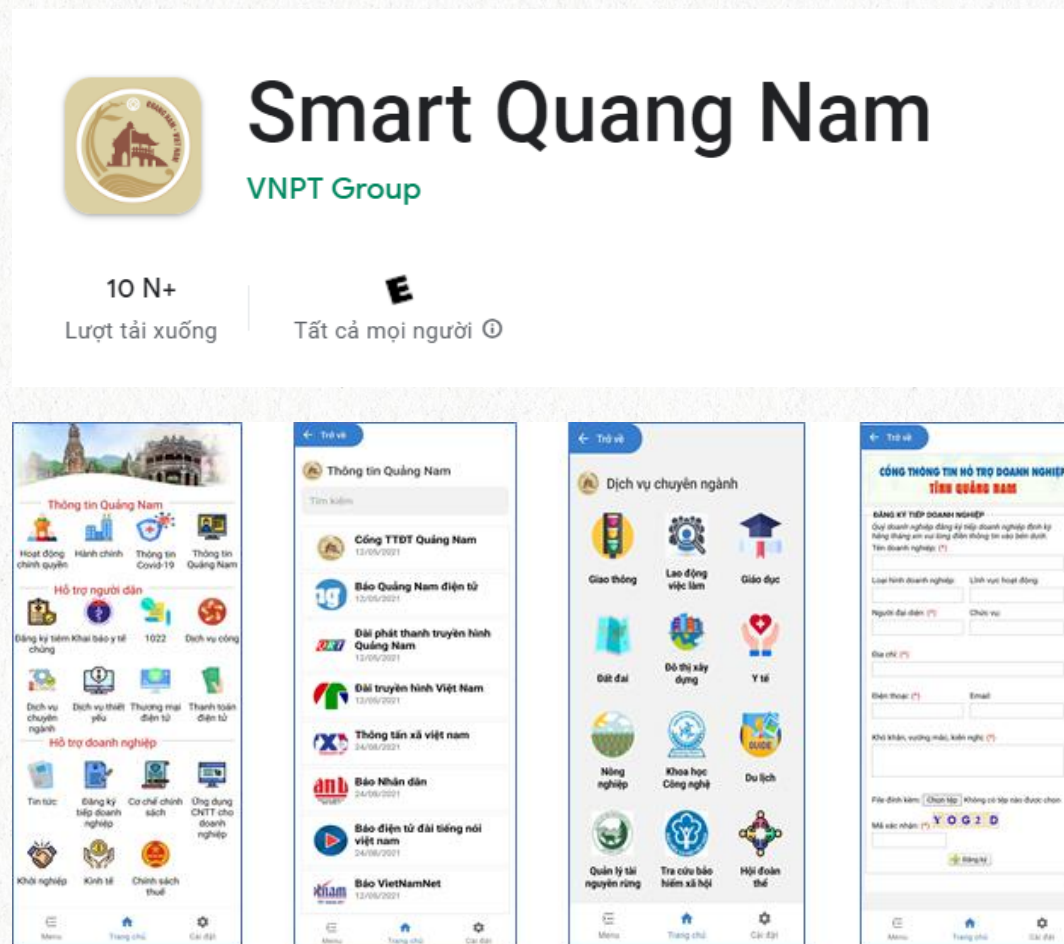
Thứ hạng các chỉ số thành phần

	Thứ hạng PCI 2020	Thứ hạng PCI 2021	Thay đổi
PCI	13	19	-6
CSTP 1: Gia nhập thị trường	27	25	+2
CSTP 2: Tiếp cận đất đai	38	27	+11
CSTP 3: Tính Minh bạch	17	55	-38
CSTP 4: Chi phí thời gian	26	19	+7
CSTP 5: Chi phí không chính thức	11	14	-3
CSTP 6: Cạnh tranh bình đẳng	34	16	+18
CSTP 7: Tính năng động	5	47	-42
CSTP 8: Dịch vụ Hỗ trợ doanh nghiệp	45	25	+20
CSTP 9: Đào tạo lao động	29	19	+10
CSTP 10: Thiết chế pháp lý & ANTT	7	5	+2

NHỮNG ĐIỂM TÍCH CỰC

App Smart Quảng Nam (Thông tin Quảng Nam) được đưa vào sử dụng không chỉ hỗ trợ mà còn ghi nhận kịp thời các phản ánh của doanh nghiệp

Các tiện ích số hỗ trợ doanh nghiệp được tích hợp như: đăng ký tiếp doanh nghiệp; tra cứu các văn bản về cơ chế chính sách; các ứng dụng CNTT cho doanh nghiệp; thông tin khởi nghiệp; thông tin kinh tế; các chính sách thuế...



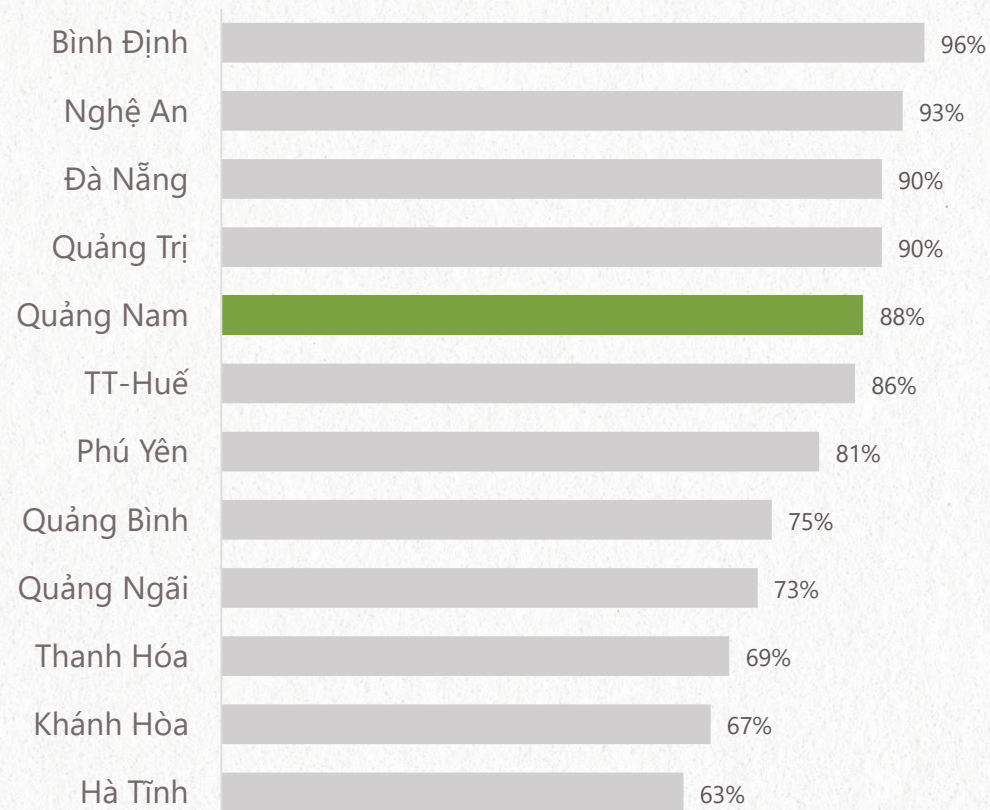
Một số chỉ tiêu quan trọng về hỗ trợ doanh nghiệp đạt kết quả tốt so với khu vực và cả nước

97% Doanh nghiệp đánh giá Thủ tục cấp **bảo lãnh tín dụng** cho DNNVV để thực hiện, đứng thứ **2** cả nước

94% Doanh nghiệp cho biết Thủ tục để được **miễn, giảm chi phí tư vấn pháp luật** khi sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên của CQNN **để thực hiện**, đứng thứ **2** cả nước.

91% Doanh nghiệp cho biết Thủ tục để được **miễn, giảm chi phí tham gia các khóa đào tạo** có sử dụng ngân sách nhà nước về khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp **để thực hiện**, đứng thứ **13** cả nước.

Thủ tục để được **miễn, giảm chi phí đào tạo nghề** cho người lao động **để thực hiện** (%)



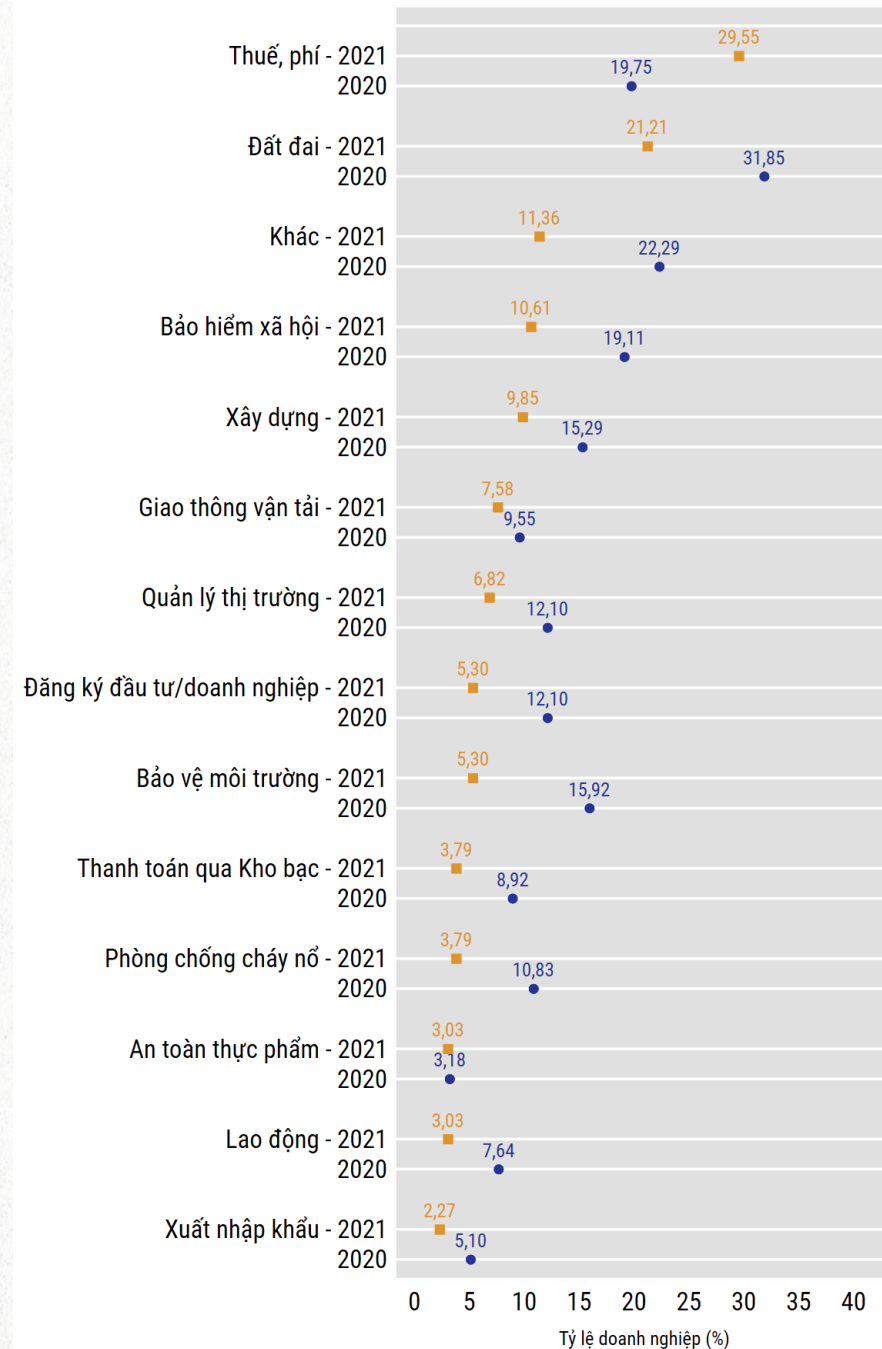
Tỷ lệ này tính trên các DN đã thụ hưởng gói hỗ trợ.

NHỮNG ĐIỂM TÍCH CỰC

Thủ tục hành chính được đánh giá có những chuyển biến tốt so với năm 2020



Những lĩnh vực thủ tục hành chính nào còn phiền hà với doanh nghiệp?



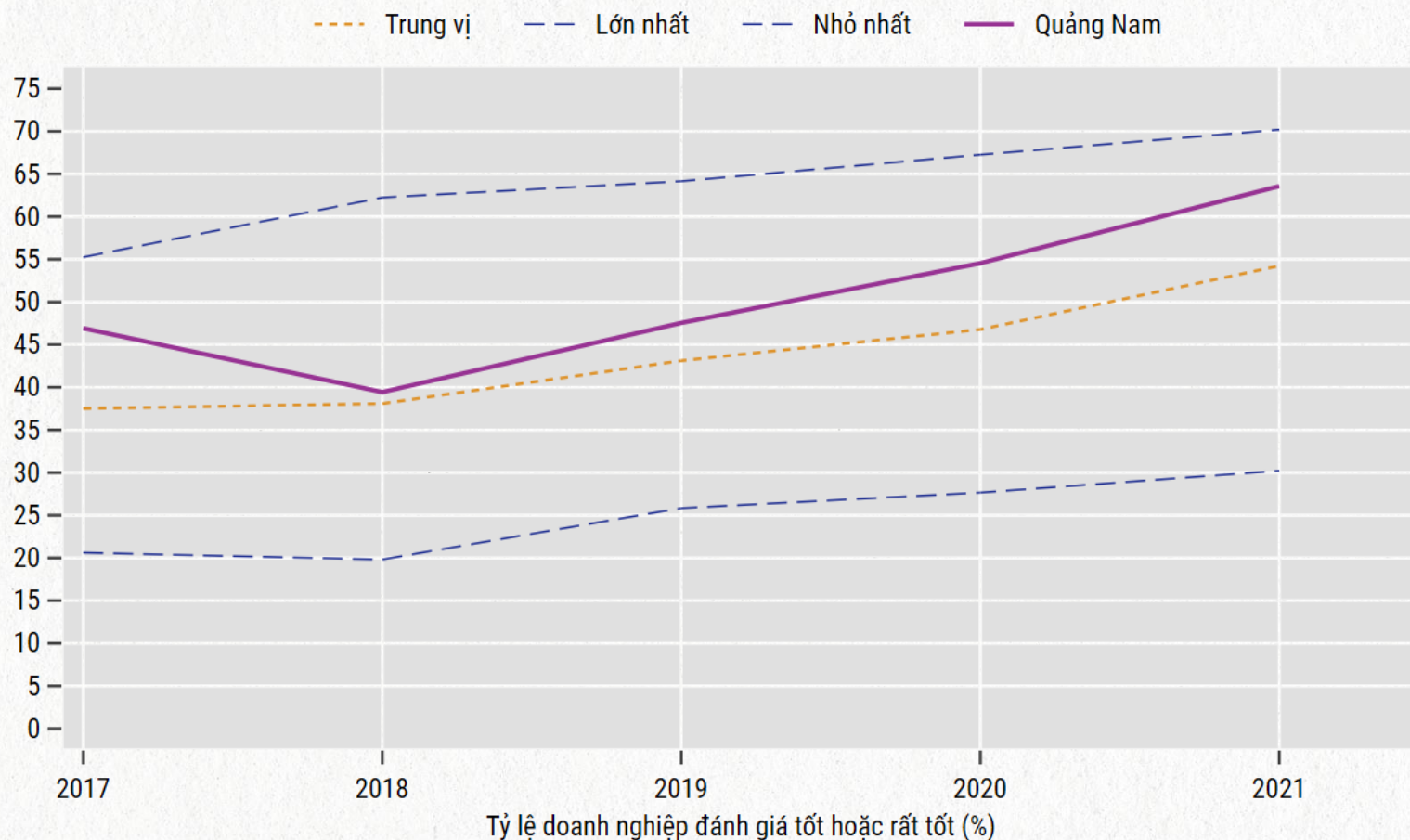
Chất lượng đào tạo lao động được doanh nghiệp đánh giá tích cực

67%

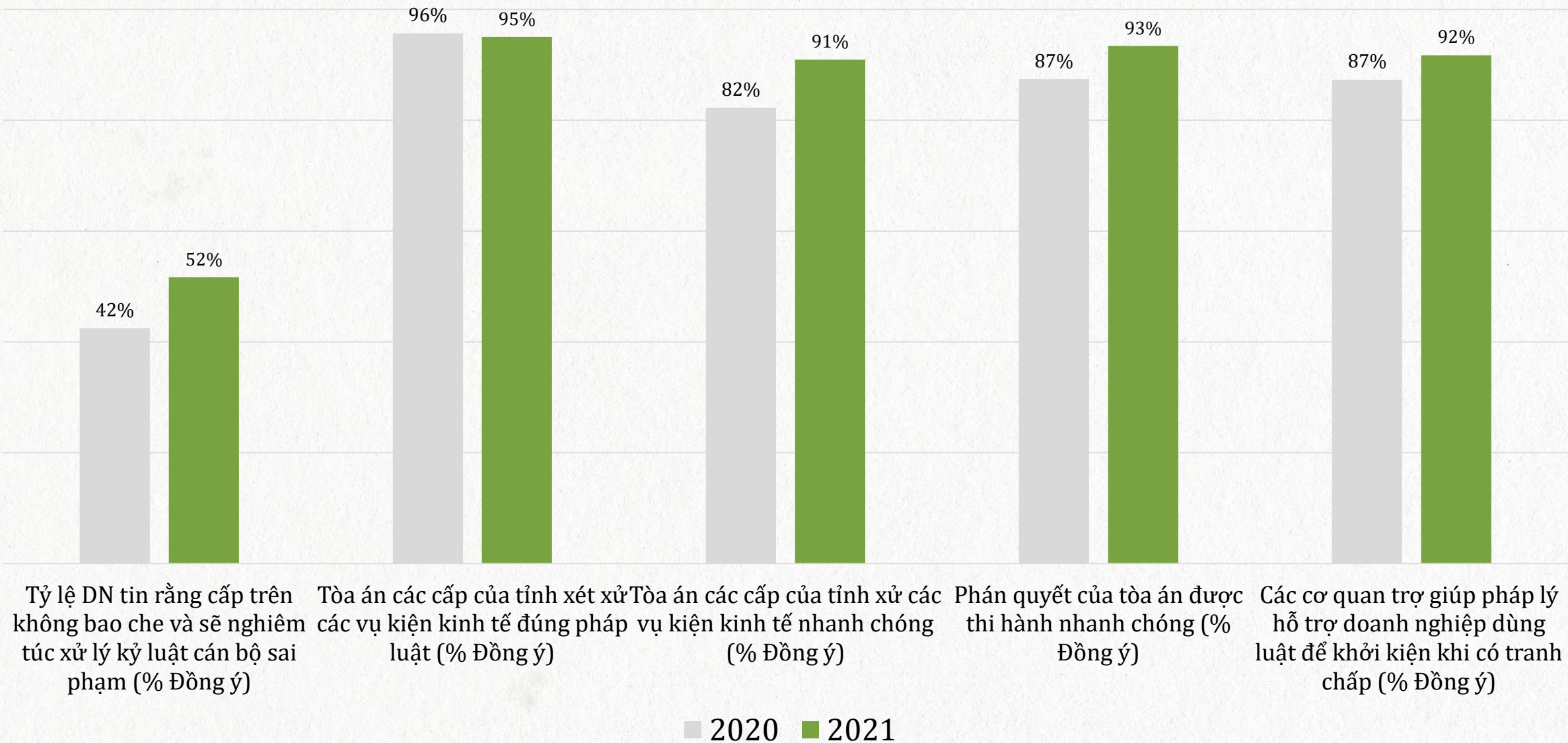
Doanh nghiệp đánh giá Lao động tại địa phương đáp ứng được nhu cầu sử dụng của DN.

Trung vị cả nước là 55%.

Tỷ lệ doanh nghiệp đánh giá tốt về chất lượng đào tạo nghề ở Quảng Nam

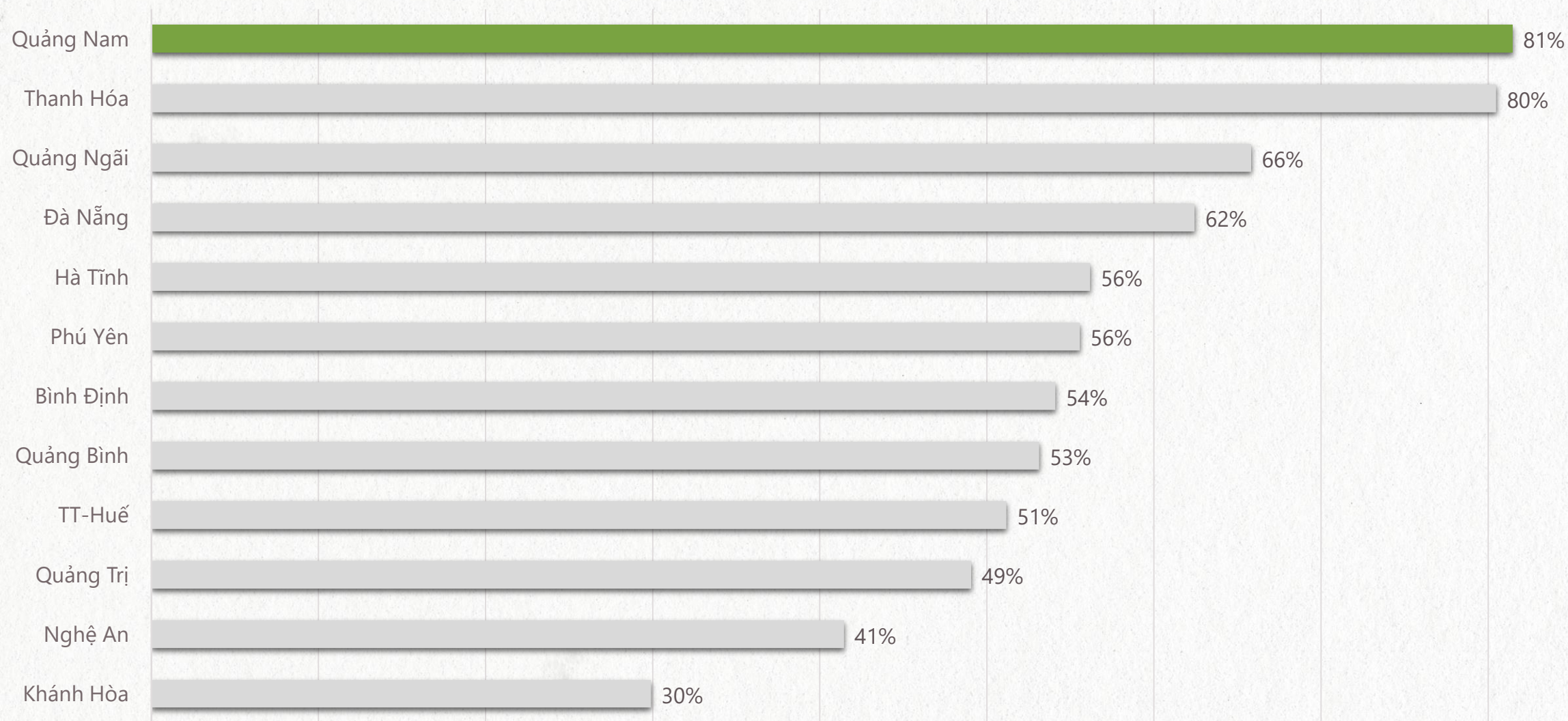


Thiết chế pháp lý tạo được niềm tin nơi doanh nghiệp



81% DN sẵn sàng sử dụng Tòa án khi có tranh chấp

Tỷ lệ DN sẵn sàng sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp (%)



NHỮNG KHÍA CẠNH CÓ THỂ CẢI THIỆN

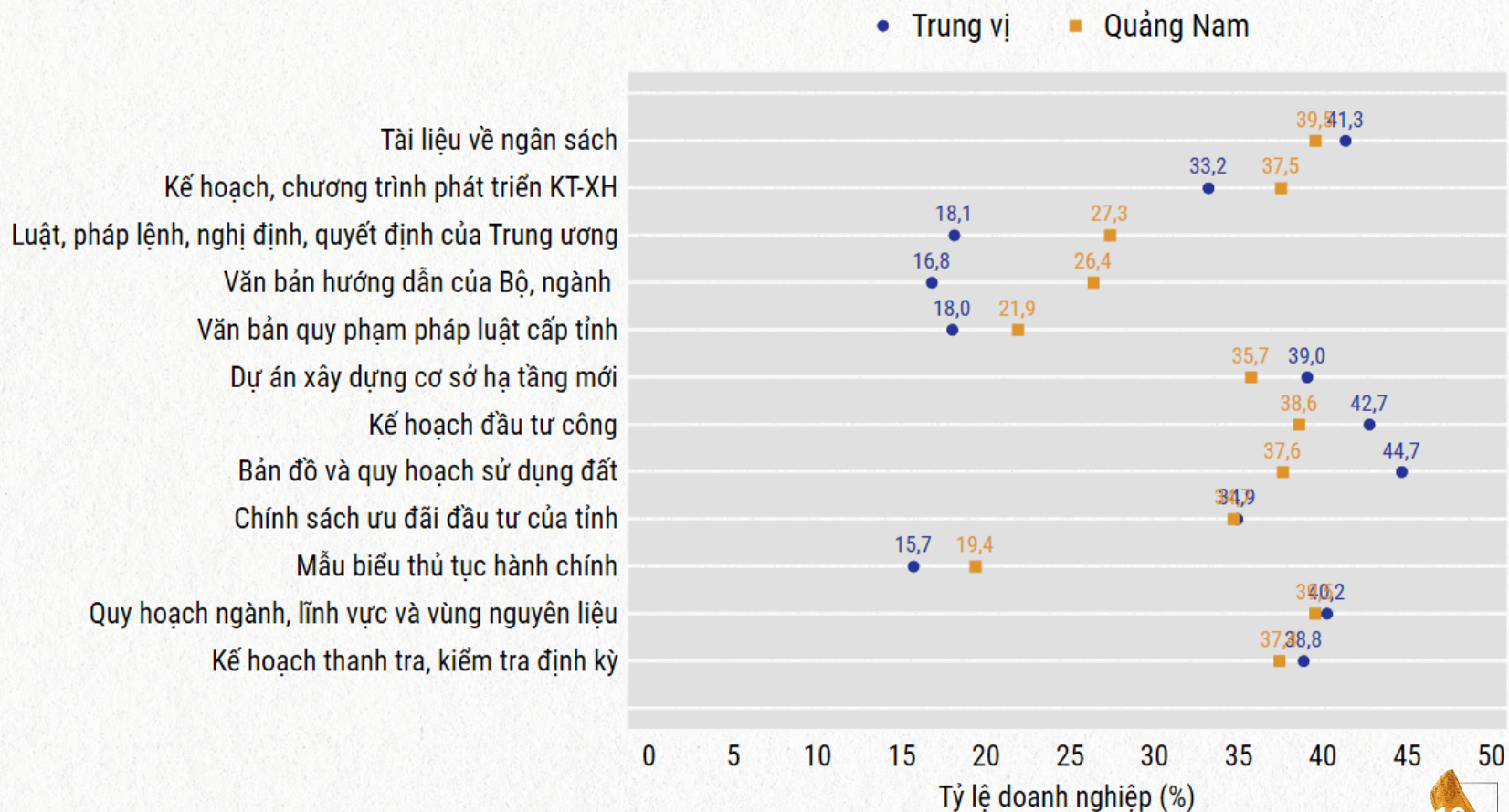
Doanh nghiệp vẫn gặp khó khăn khi tiếp cận một số tài liệu của tỉnh đặc biệt tài liệu về quy hoạch sử dụng đất và kế hoạch đầu tư công

66% Doanh nghiệp cho biết cần có "mối quan hệ" để có được các tài liệu của tỉnh.

Trung vị cả nước là 61%

63% Doanh nghiệp nhận được thông tin, văn bản cần khi yêu cầu cơ quan trong tỉnh cung cấp. **Trung vị cả nước là 75%**

Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết khó hoặc không thể tiếp cận một số loại tài liệu



Ước lượng với khoảng tin cậy 95%

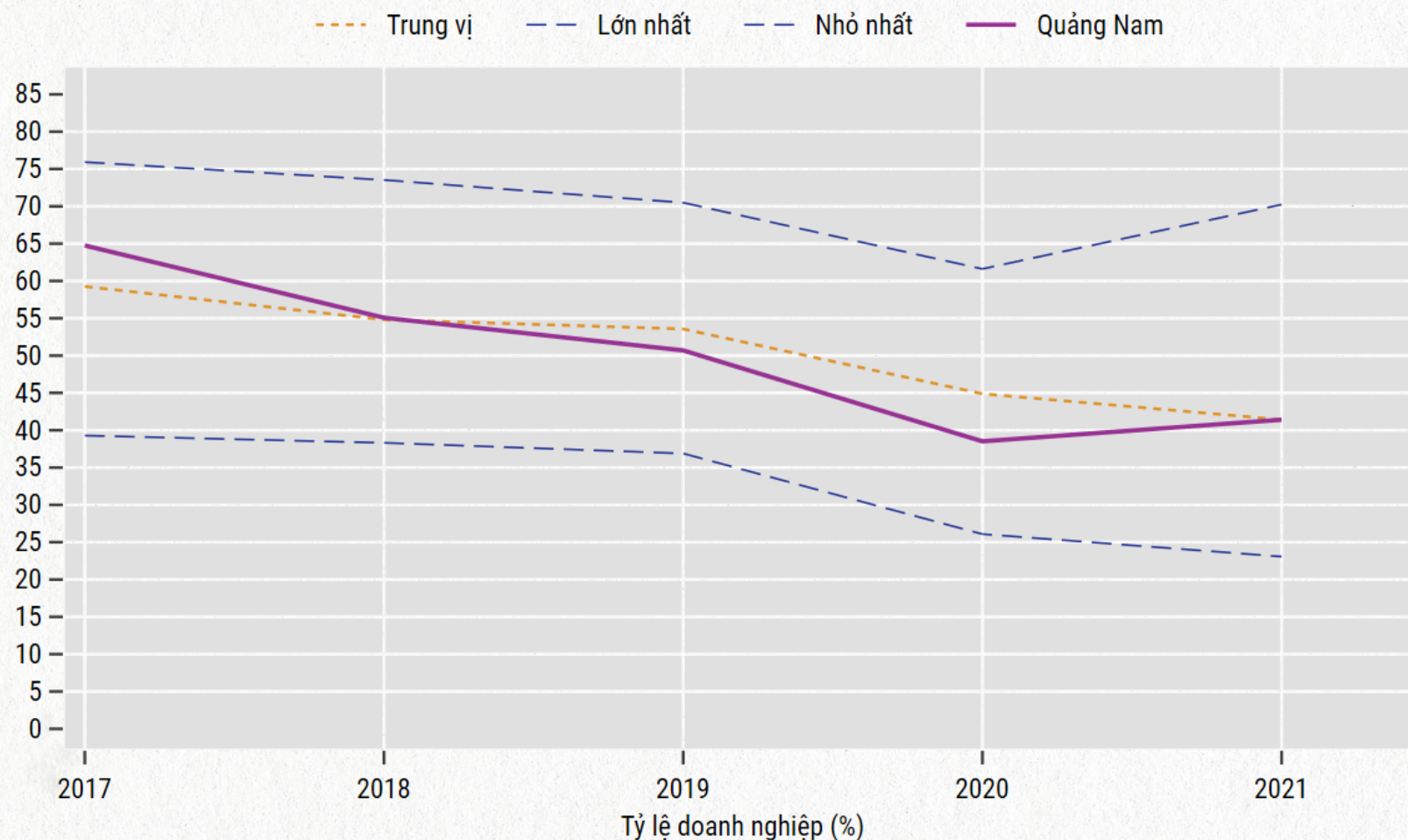
Chi phí không chính thức được cải thiện nhưng vẫn là gánh nặng của doanh nghiệp

65%

Doanh nghiệp phản ánh hiện tượng nhũng nhiễu khi giải quyết thủ tục hành chính là phổ biến.

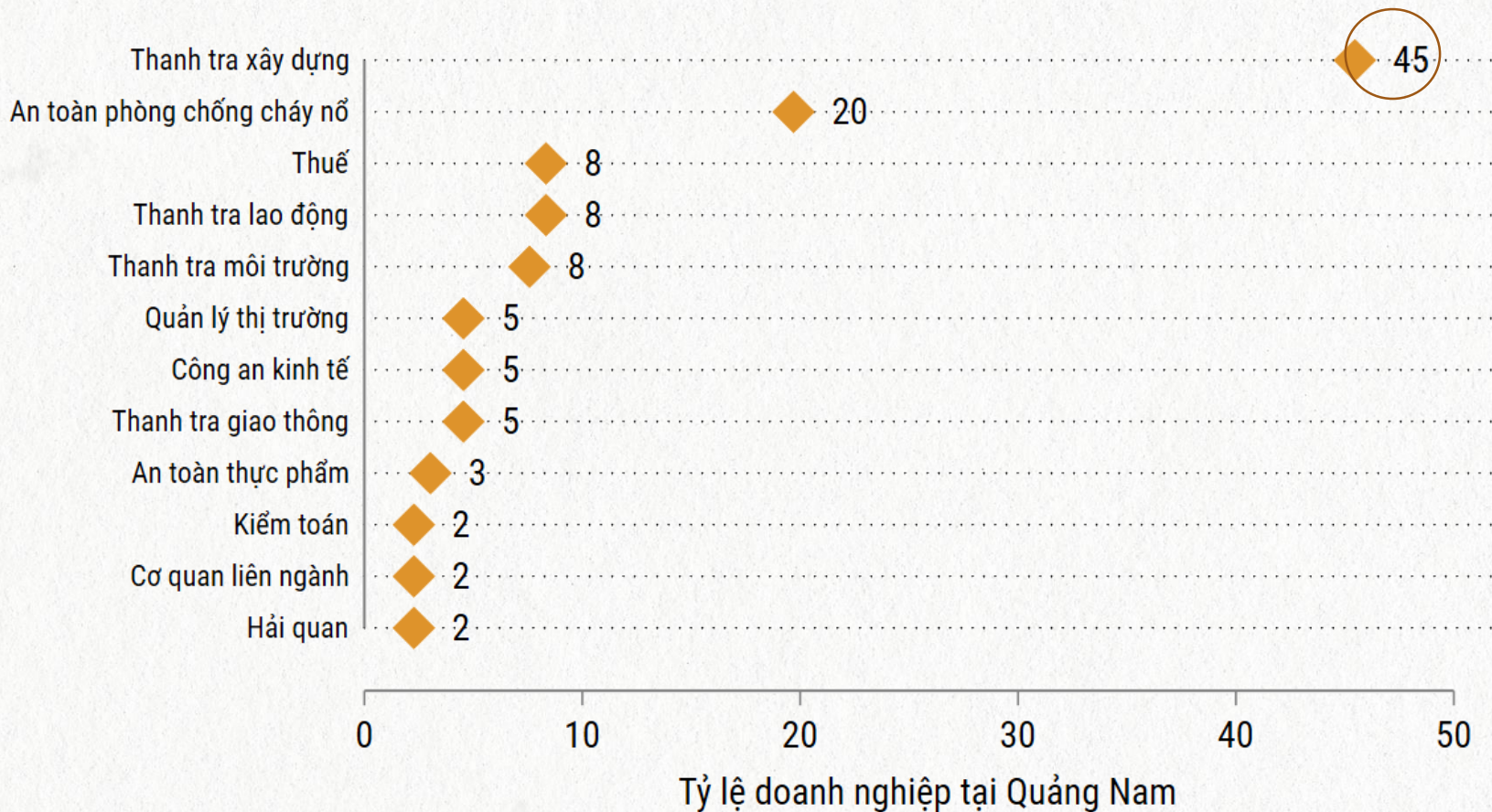
Trung vị cả nước 41%

Tỷ lệ doanh nghiệp cho biết doanh nghiệp cùng ngành mình trả chi phí KCT



Cần tiếp tục giảm thiểu gánh nặng thanh tra kiểm tra

Cơ quan đã thanh kiểm tra DN trong năm vừa qua
(Quảng Nam)

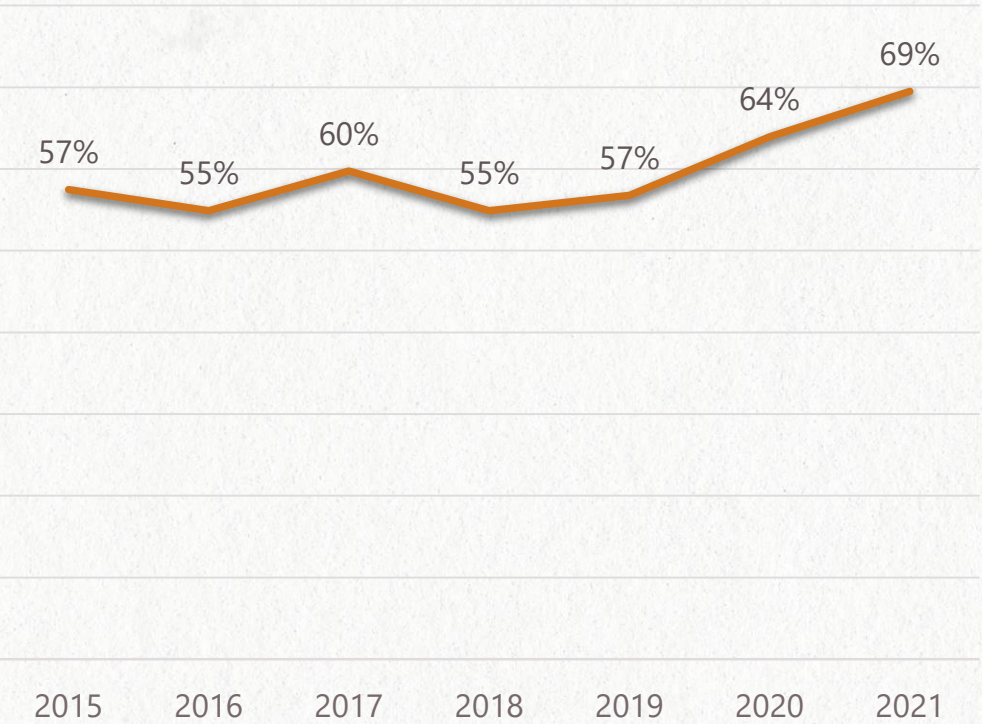


Nguồn: VCCI-USAID, Điều tra PCI

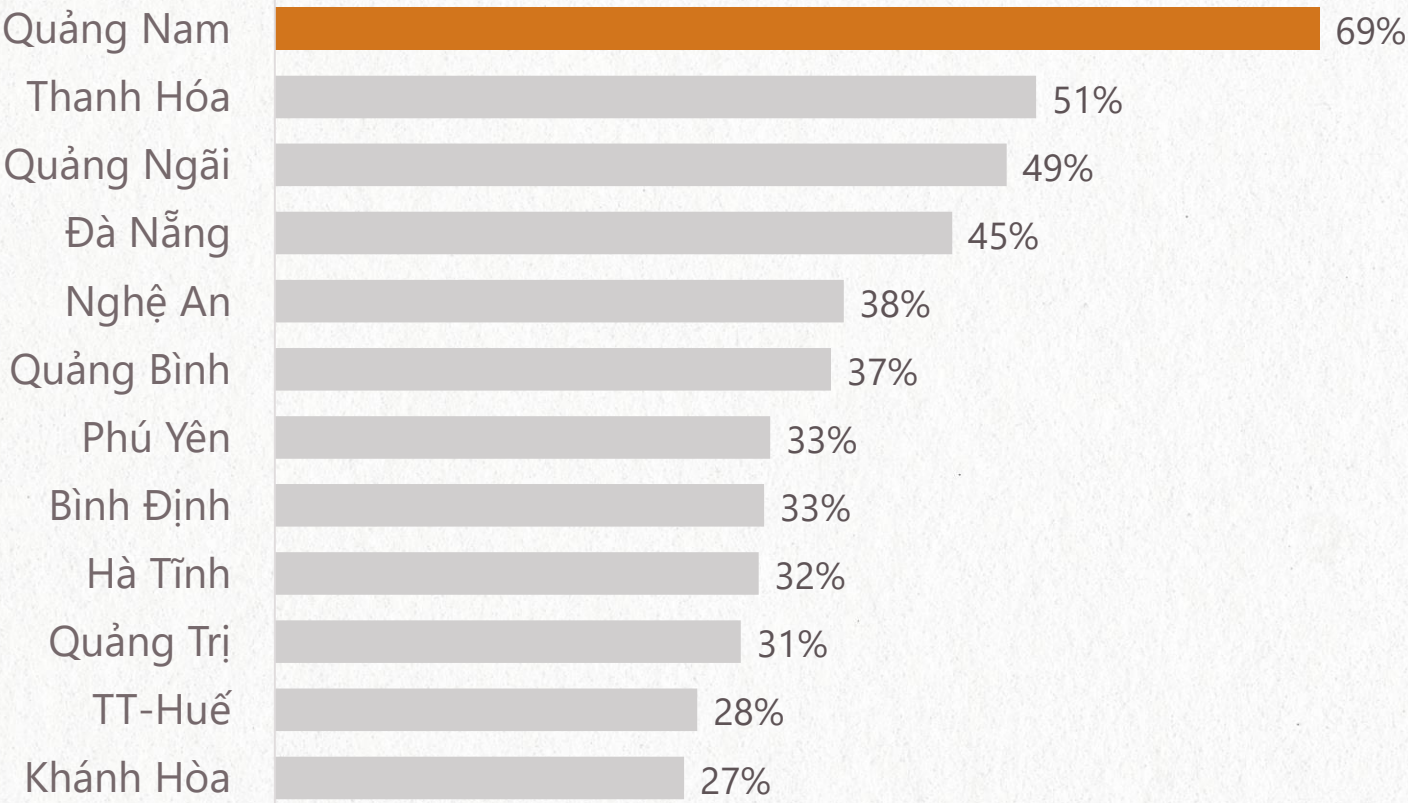
Trên toàn quốc, tỷ lệ doanh nghiệp cho biết cơ quan thanh tra xây dựng đã kiểm tra doanh nghiệp trong năm 2021 là **34%**.

Chính quyền các cấp cần thực hiện chủ trương, chính sách hiệu quả hơn

Chính quyền cấp huyện, thị xã không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh, thành phố (% Đồng ý)



Chính quyền cấp huyện, thị xã không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh, thành phố (% Đồng ý)



MỘT SỐ THÔNG TIN KHÁC

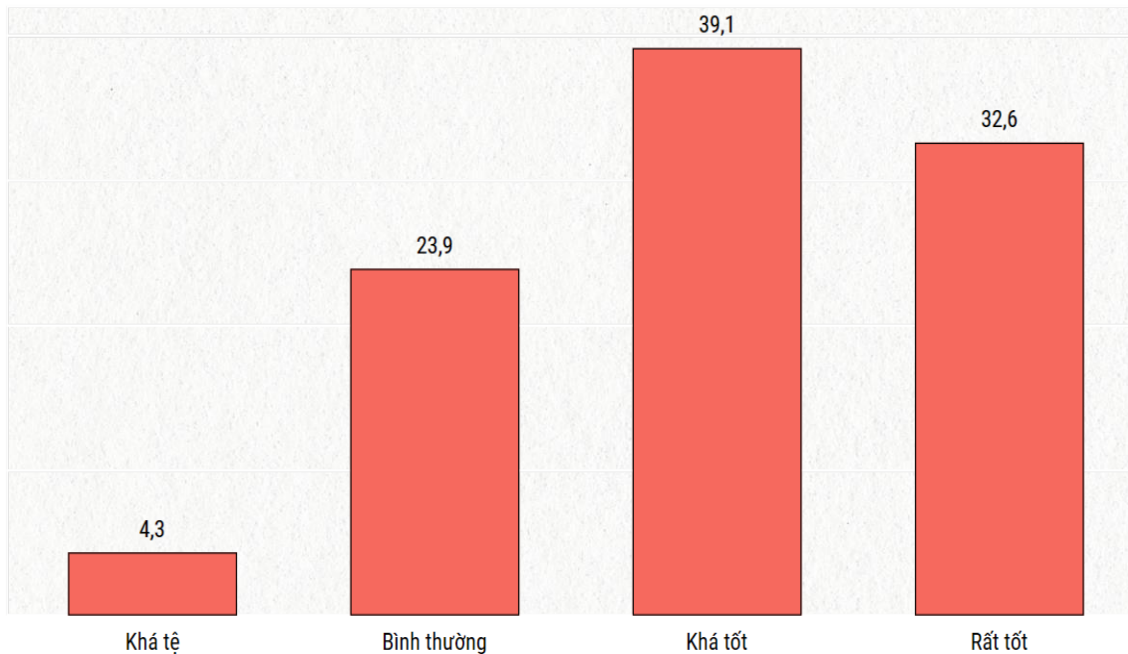
- Tình hình kinh doanh
- Dự kiến kế hoạch mở rộng SXKD
- Những khó khăn hiện tại



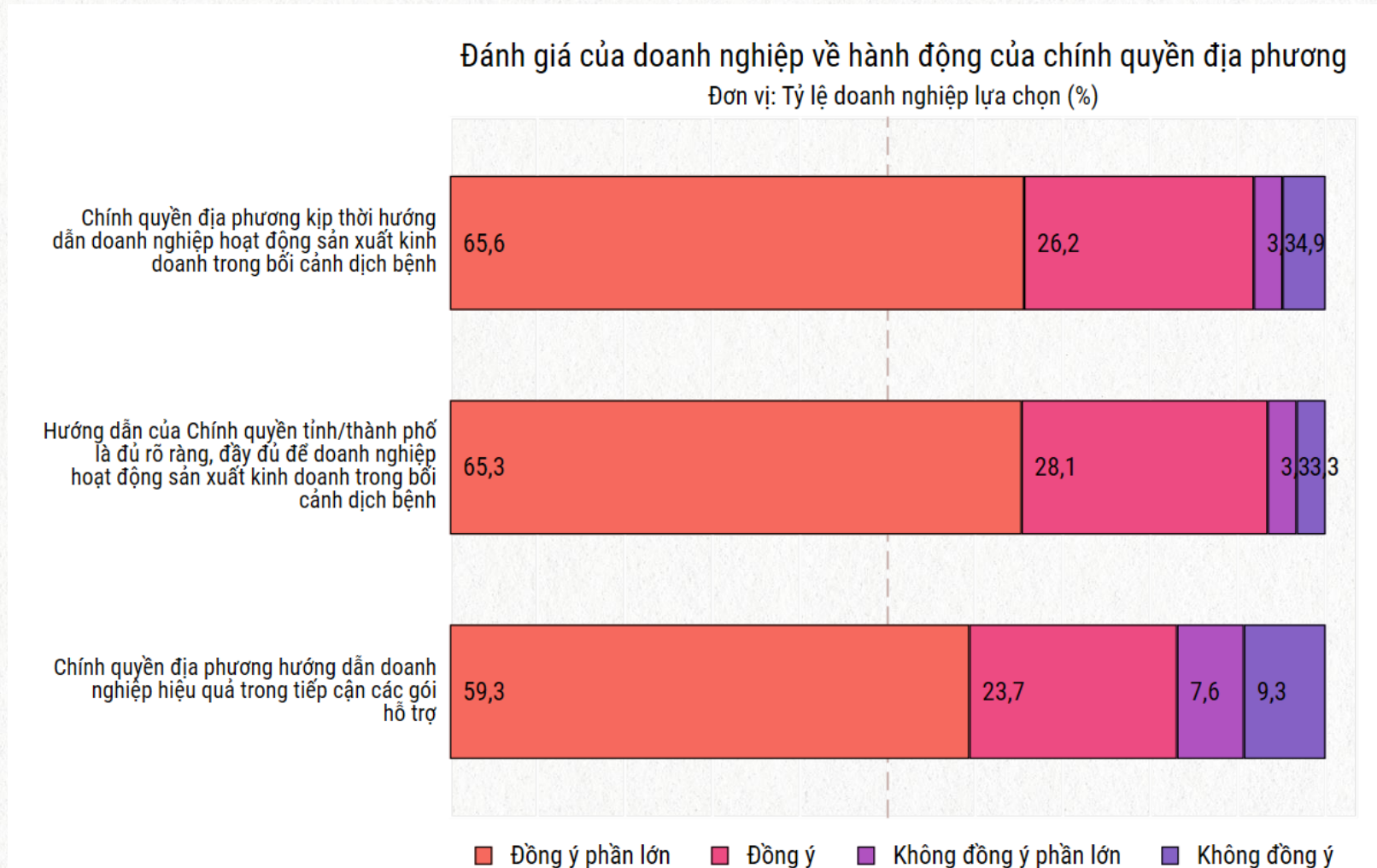
71,7% doanh nghiệp đánh giá “Khá tốt” và “Rất tốt” về các hoạt động ứng phó với đại dịch tại địa phương

Đánh giá của doanh nghiệp về cách chính quyền các tỉnh, thành phố ứng phó với đợt bùng phát COVID-19 thời gian qua

Đơn vị: Tỷ lệ doanh nghiệp (%)

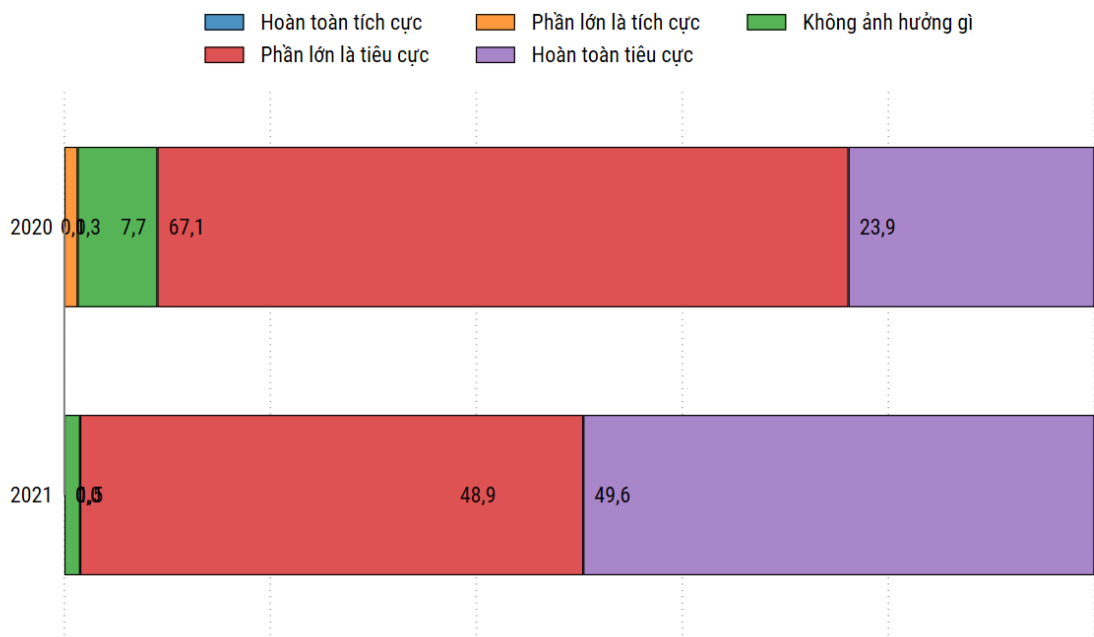


Nhìn chung, doanh nghiệp đánh giá khá tích cực về việc địa phương ứng phó với đại dịch

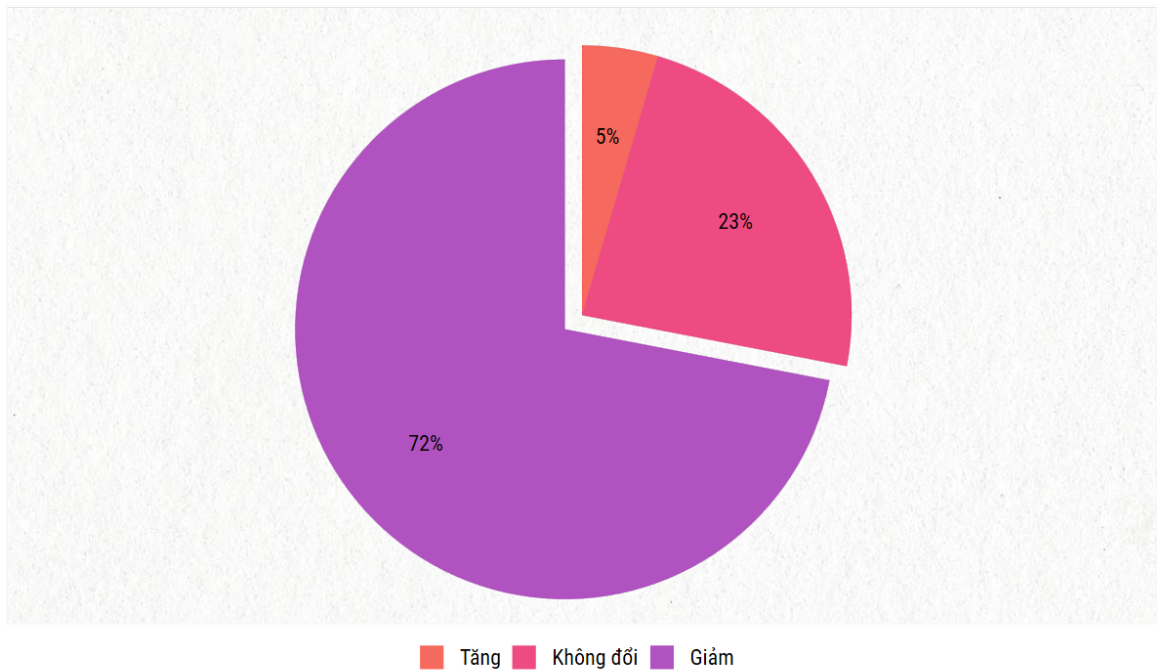


99% doanh nghiệp trong tỉnh cho biết bị ảnh hưởng tiêu cực bởi đại dịch và 72% doanh nghiệp bị giảm doanh thu do tác động tiêu cực này

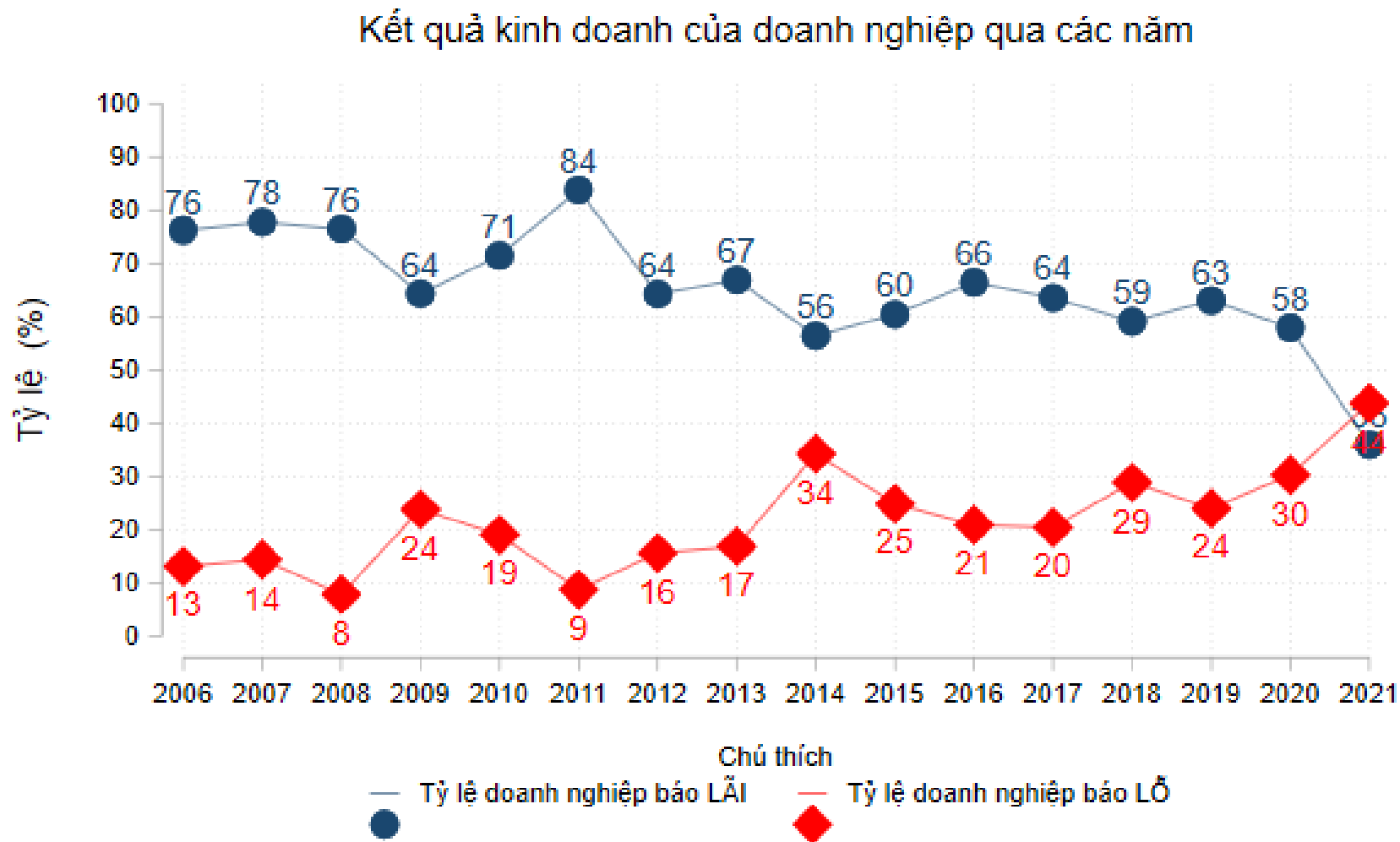
Ảnh hưởng của đại dịch COVID-19 đến doanh nghiệp tại Quảng Nam
So sánh kết quả khảo sát năm 2020 và năm 2021



Ước tính doanh thu năm 2021 so với 2020
do ảnh hưởng của dịch COVID-19



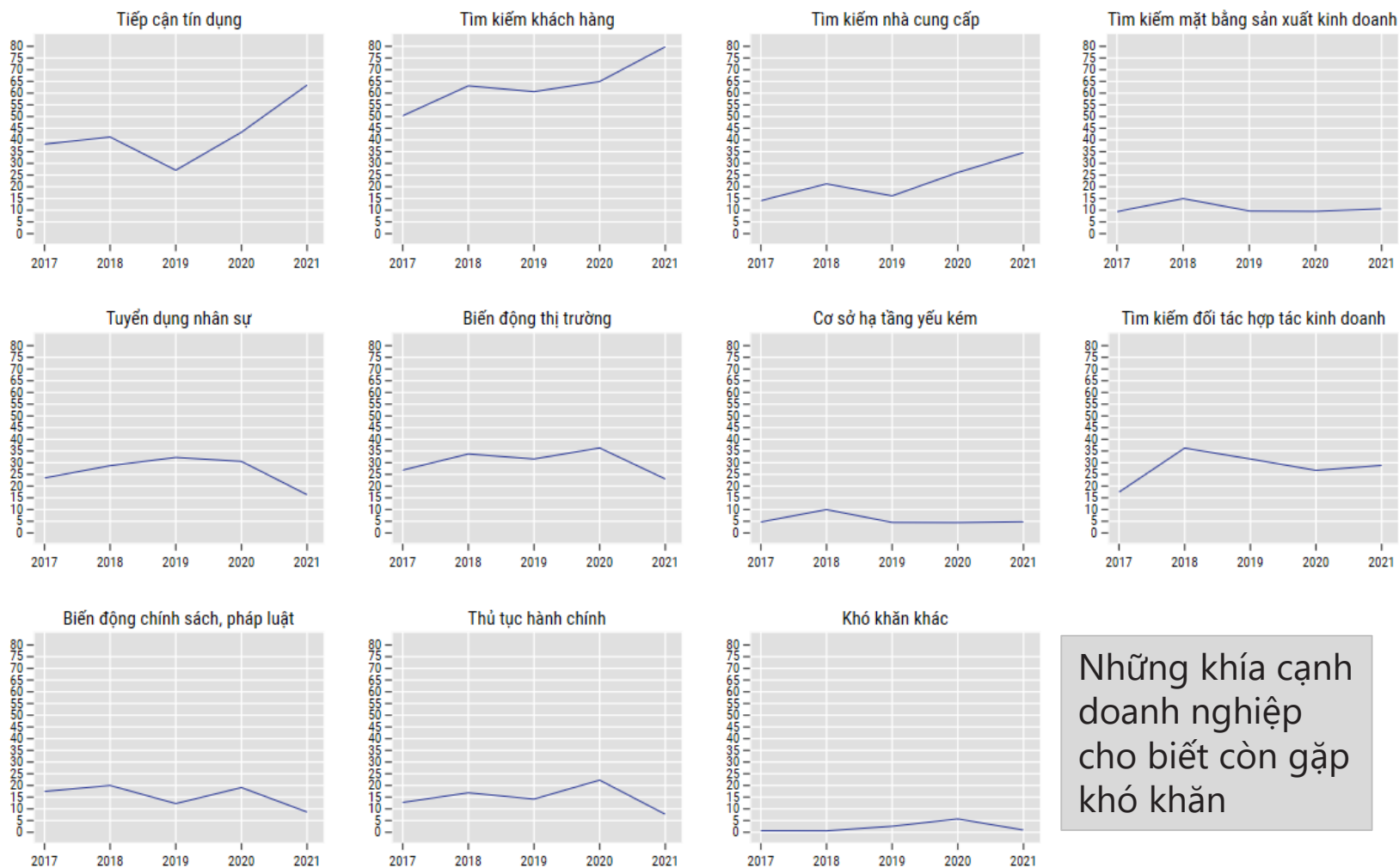
Do đại dịch COVID-19, tỷ lệ doanh nghiệp báo lỗ tại địa phương trong năm 2021 tiếp tục tăng



Nguồn: VCCI-USAID, Điều tra PCI các năm

DOANH NGHIỆP CẦN HỖ TRỢ Ở NHỮNG NỘI DUNG NÀO?

Sau đại dịch, doanh nghiệp trong tỉnh cần được hỗ trợ nhiều hơn về tiếp cận tín dụng, tìm kiếm khách hàng, và tìm nhà cung cấp

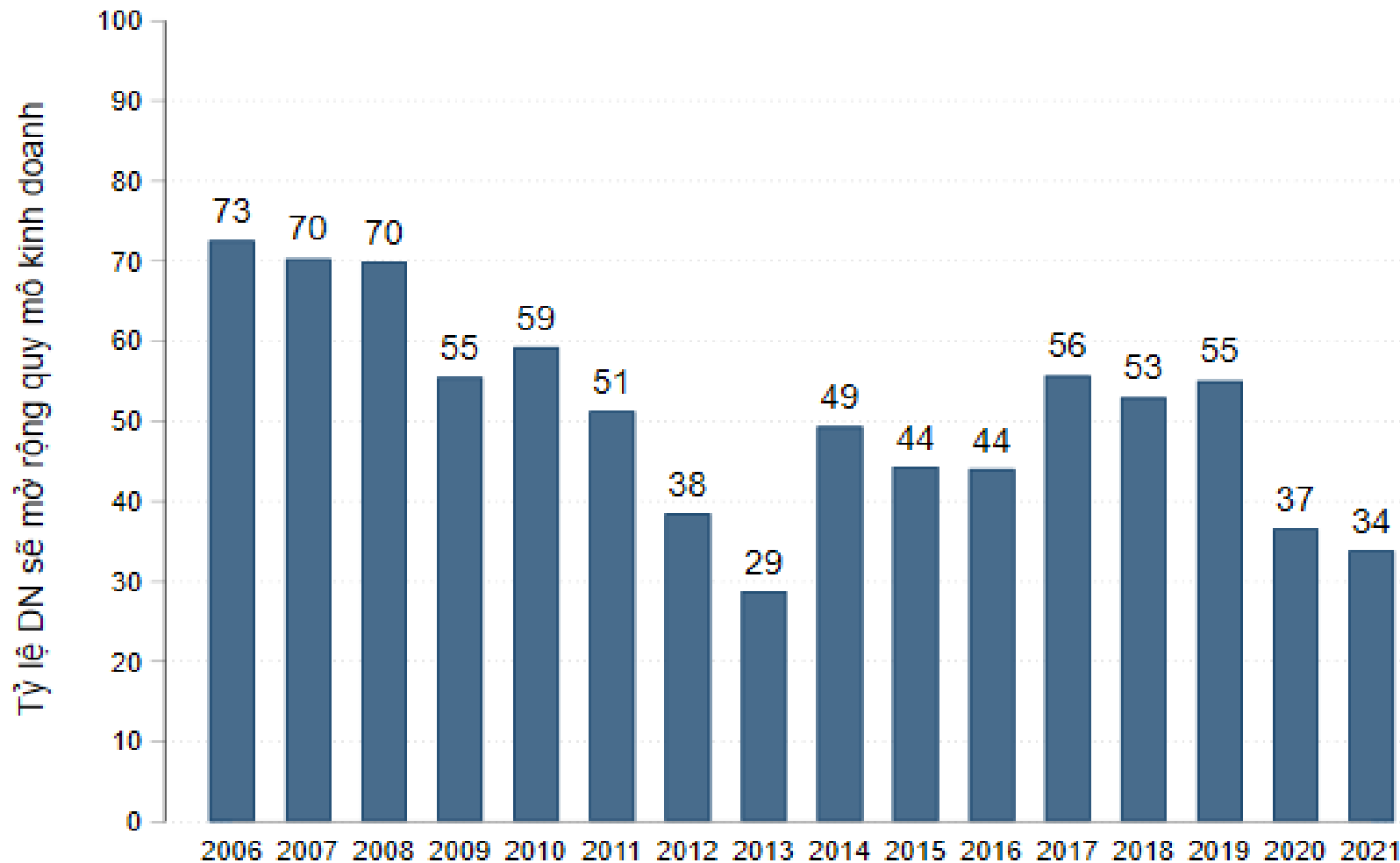


Đơn vị: Tỷ lệ doanh nghiệp (%)

Những khía cạnh
doanh nghiệp
cho biết còn gặp
khó khăn

Chỉ 34% doanh nghiệp trong tỉnh có kế hoạch mở rộng SXKD 2 năm tới

Nhiệt kế doanh nghiệp tại tỉnh/thành phố qua các năm



41%

Giá trị bình quân cả nước là **41%** doanh nghiệp có dự định mở rộng quy mô kinh doanh trong 2 năm tới.

Chia sẻ một số ý tưởng cải thiện môi trường kinh doanh cấp tỉnh

- Chỉ số xanh cấp tỉnh
- Công cụ rà soát vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài



Ý tưởng về công cụ rà soát vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI Screening Instrument)

Vốn FDI có vai trò quan trọng với kinh tế Việt Nam

Trong hơn 30 năm thu hút vốn FDI, Việt Nam đã thu hút trung bình hơn 7 tỷ USD/năm. Trong giai đoạn 1988-2020, vốn FDI thực hiện bằng khoảng 47% vốn đăng ký. Tính đến nay, nguồn vốn từ khu vực FDI chiếm gần 1/4 vốn đầu tư toàn xã hội và đóng góp 20,13% vào cơ cấu GDP của Việt Nam.

Góc nhìn khác về những “mặt tối” của một số dự án FDI

Tuy nhiên, vốn FDI thời gian qua cũng bộc lộ một số vấn đề về kinh tế, xã hội và môi trường:

-  Chuyển giá, trốn thuế
-  Công nghệ lạc hậu
-  Liên kết với doanh nghiệp trong nước chưa như kỳ vọng
-  Ô nhiễm môi trường (Vedan, 2008; Formosa, 2016)
-  Vi phạm cam kết tuyển dụng và khai thác quá mức lao động

Hạn chế về công tác thẩm định FDI ở các địa phương:

Một số nơi còn dễ dãi trong lựa chọn dự án, xem nhẹ các yếu tố môi trường và xã hội của dự án. Có hiện tượng cạnh tranh thu hút FDI, bỏ qua những yêu cầu quản lý, giám sát dự án FDI

Bối cảnh mới: Cách mạng công nghiệp 4.0; Việt Nam tham gia nhiều FTA thế hệ mới; Người dân Việt Nam ngày càng quan tâm đến các vấn đề môi trường và xã hội; Chính phủ muốn thu hút các dự án FDI có chất lượng.

Chính sách mới:

- Chiến lược mới (**Nghị quyết số 50-NQ/TW** và Chiến lược và định hướng chiến lược thu hút FDI thế hệ mới)
- Khuôn khổ pháp luật: Luật Đầu tư sửa đổi năm 2020, Nghị định 31/2021/NĐ-CP, nhiều luật chuyên ngành khác (Luật BVMT, Luật Xây dựng, Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa, Luật Tiêu chuẩn và quy chuẩn kỹ thuật...
- Các hiệp định quốc tế về đầu tư, đặc biệt là CPTPP và EVFTA.



FDI Screening Instrument (FSI)



Rà soát loại trừ
(Negative screening)

Rà soát theo tiêu chuẩn, thực tiễn
tốt (Norm-based screening)

Cấu trúc bộ công cụ

FSI

Nhóm tiêu chí 1: ĐÁNH GIÁ SỰ HỢP LỆ

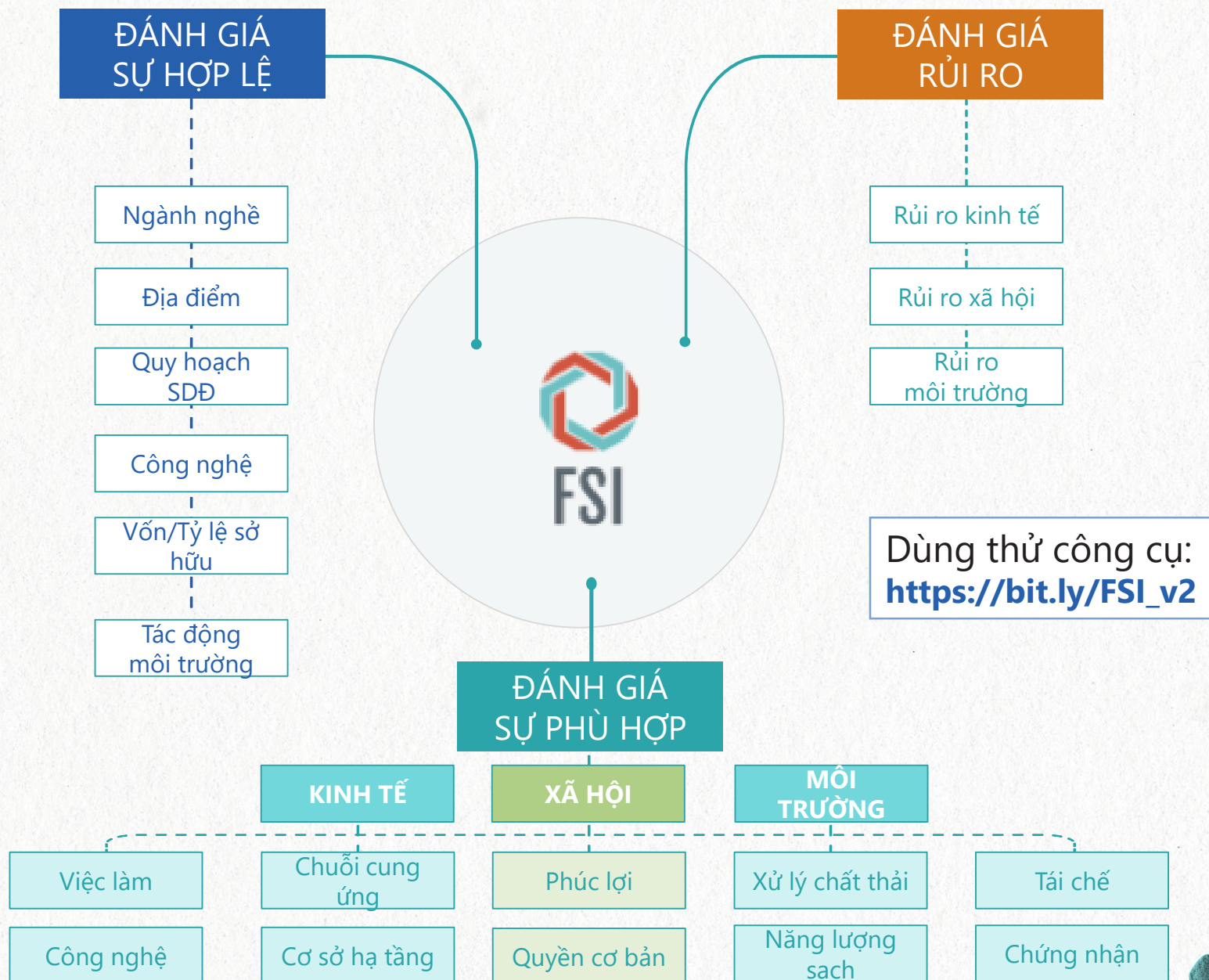
Nhóm 1 bao gồm các tiêu chí cơ bản mang tính bắt buộc mà nhà đầu tư cần tuân thủ và cung cấp bằng chứng về việc tuân thủ đó trong giai đoạn thẩm định dự án. Các tiêu chí này được xây dựng căn cứ theo pháp luật về đầu tư của Việt Nam. Nhóm tiêu chí "Đánh giá sự hợp lệ" là nhóm tiêu chí bắt buộc đầu tiên của bộ công cụ.

Nhóm tiêu chí 2: ĐÁNH GIÁ RỦI RO

Nhóm 2 bao gồm các tiêu chí đánh giá các rủi ro tiềm tàng của dự án đầu tư và xác định xem liệu dự án có các chiến lược giảm thiểu rủi ro phù hợp hay không. Đây là nhóm tiêu chí mang tính bắt buộc để chính quyền địa phương có thể đánh giá tổng thể nhà đầu tư và dự án.

Nhóm tiêu chí 3: ĐÁNH GIÁ SỰ PHÙ HỢP

Nhóm 3 bao gồm các tiêu chí đánh giá mức độ phù hợp của dự án với các chính sách ưu tiên thu hút đầu tư của địa phương, mức độ phù hợp với các tiêu chí khuyến nghị theo chuẩn mực quốc tế về đầu tư có trách nhiệm. Nhóm tiêu chí này KHÔNG mang tính bắt buộc song nhà đầu tư được khuyến khích đáp ứng các tiêu chí này bất cứ khi nào có thể.



The Provincial Green Index (PGI)

CHỈ SỐ XANH CẤP TỈNH

Chỉ số đánh giá chất lượng môi trường cấp tỉnh dưới góc nhìn của doanh nghiệp, phản ánh mức độ ứng dụng công nghệ thân thiện môi trường và ứng xử với môi trường của doanh nghiệp, đồng thời cho thấy mức độ sẵn sàng đầu tư về môi trường tại các tỉnh, thành phố.



**GREEN
INDEX**

1

Mục tiêu: Cung cấp thông tin về chất lượng môi trường, hỗ trợ các địa phương trong sàng lọc các dự án đầu tư. Tạo ra được động lực để các doanh nghiệp đầu tư theo hướng thân thiện môi trường.

2

Cơ chế: Hợp tác với khu vực tư nhân đồng hành xây dựng Chỉ số Xanh cấp tỉnh. VCCI, USAID và Công ty Suntory PepsiCo Việt Nam đồng hành xây dựng và triển khai PGI giai đoạn 2022-2024.

3

Hoạt động: PGI triển khai từ 2022, lồng ghép trong khảo sát PCI. Các hoạt động chính : phát triển bộ chỉ số, thực hiện khảo sát, phân tích kết quả, xây dựng báo cáo, công bố báo cáo và thúc đẩy thông tin về PGI đến các địa phương.

VCCI



Pharmacity

Tiết kiệm hơn - Sống khỏe hơn

Coca-Cola

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

ĐẬU ANH TUẤN

Ủy viên Ban Thường trực, Phó Tổng Thư ký
Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam

PCI
SINCE 2005